



Mittelstand 4.0

Kompetenzzentrum
Kaiserslautern



**DIGITALISIERUNG & KI – WAS SIE HEUTE
SCHON IM MITTELSTAND UMSETZEN KÖNNEN!**

18. März 2021, 14:00 – 17:00 Uhr, online

Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

UNSERE THEMEN

Superkräfte für Mitarbeiter – Wie KI die Produktivität des Unternehmens auf ein neues Level hebt (Johannes Korves)

Dokumente zu verarbeiten ist kosten- und zeitintensiv. Herr Korves zeigt Ihnen neue Möglichkeiten auf, wie die Produktivität Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dank künstlicher Intelligenz massiv gesteigert werden kann.

KI, Ethik und der Mittelstand (Tobias Krafft)

Bei der Einführung von KI-Anwendungen im eigenen Unternehmen müssen auch immer ethische Fragen berücksichtigt werden. Welche das sind und wie man Ethik erfolgreich in sein Unternehmenskonzept einbinden kann, vermittelt Krafft in dieser Session.

The Spatial Web – Virtuelle Messen, Events und Showrooms (Jan Knieriemen)

Die Coronakrise hat gezeigt, wie wichtig Digitalisierung für die Wirtschaft ist. Auch bei Messen & Veranstaltungen kann sie zum Einsatz kommen. Knieriemen zeigt in diesem Vortrag, wie trotz der aktuellen Lage virtuelle Messen, Events und Showrooms umgesetzt werden können und damit eine Basis für Austausch, Networking und Vertrauen geschaffen wird.

Der Kunde im Mittelpunkt – Optimale Serviceprozesse im Mittelstand mit KI (Eric Brabänder)

Serviceorganisationen im Mittelstand stehen unter Druck, ihren Automatisierungsgrad zu erhöhen, Wissensverlust zu verhindern sowie die Effizienz im Service stetig zu steigern. Eric Brabänder stellt in dem Vortrag vor, wie Sie durch die Integration von KI-Verfahren zur Analyse von Daten und Wissen Ihre Serviceprozesse noch effizienter gestalten.

PROGRAMM

Den Themen KI und Digitalisierung stehen viele Mittelständler noch skeptisch gegenüber. Erfahren Sie von unseren Branchenexperten, wie Sie KI schon heute im Mittelstand einsetzen können. Auch für Ihre individuellen Fragen haben wir genug Zeit eingeplant!

- **Begrüßung und Einführung**

Dr. Florian Mohr & Christian Vollmer, KomZ-KL

- **Superkräfte für Mitarbeiter – Wie KI die Produktivität des Unternehmens auf ein neues Level hebt**

Johannes Korves, Geschäftsführer der natif.ai GmbH

- **KI, Ethik und der Mittelstand**

Tobias Krafft, Geschäftsführer der Trusted AI GmbH

- **The Spatial Web – Virtuelle Messen, Events und Showrooms**

Jan Knieriemen, Chief Operating Officer Z-Reality GmbH

- **Der Kunde im Mittelpunkt – Optimale Serviceprozesse im Mittelstand mit KI**

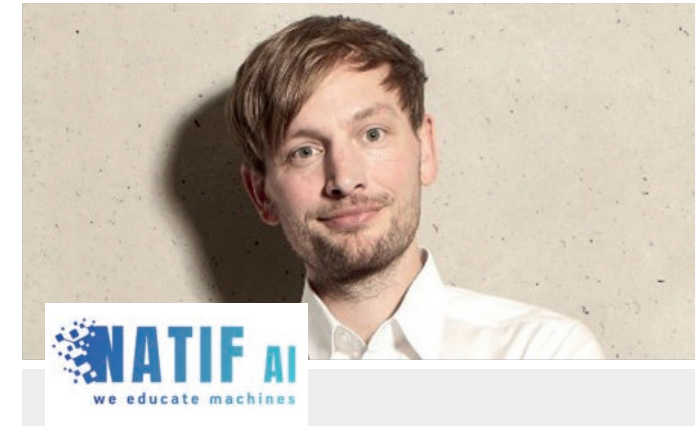
Eric Brabänder, Chief Product Officer Empolis GmbH

- **Schlusswort**

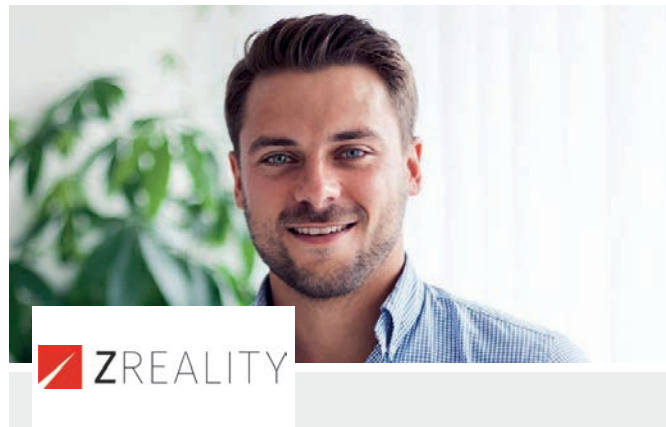
Dr. Florian Mohr & Christian Vollmer



Eric Brabänder verantwortet in der Rolle des Chief Product Officer und als Mitglied der Geschäftsleitung bei Empolis die markt- und kundenorientierte Neu- und Weiterentwicklung der Empolis Produkte, insbesondere der Cloud-Lösungen für den Kundenservice.



Johannes Korves ist Gründer und CEO von Natif.ai, einem Deep-Tech Startup zur intelligenten Dokumenten-Automation. Vor Natif.ai war er als CEO von Brille24 dafür verantwortlich, die Optik-Branche in Europa nachhaltig zu digitalisieren.



Jan Knieriemen ist Co-Gründer der ZREALITY GmbH und als COO einer der beiden Geschäftsführer des Technologieführers. Der Ökonom & Entrepreneur verantwortet den Bereich Vertrieb, das Marketing und das Projektgeschäft.



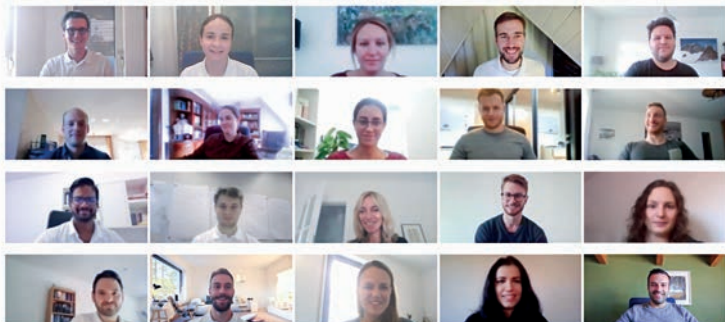
Tobias Krafft ist Doktorand am Lehrstuhl »Algorithmic Accountability« von Prof. Katharina A. Zweig an der TU Kaiserslautern und Geschäftsführer der Trusted AI GmbH. Seit 2019 Leiter der DIN-Arbeitsgruppe „Ethik/ Responsible AI“.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

Was ist Mittelstand-Digital?

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de



Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
Kaiserslautern



Unser Team

Impressum

Herausgeber:

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern
c/o Technologie-Initiative SmartFactory KL e.V.

Trippstadter Straße 122, 67663 Kaiserslautern

Verantwortlich: Florian Mohr Redaktion: Larissa Theis

Bild: ©Funtap, stock.adobe.com

© Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern

www.kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital

Ein starker Partnerkreis

smartFactory^{KL}



**TECHNISCHE UNIVERSITÄT
KAISERSLAUTERN**

ITA
INSTITUT FÜR
TECHNOLOGIE
UND ARBEIT